



Brasileiros
Fundação Ampla de Segurança Social

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais



SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO -----	3
2.	GERENCIAMENTO DA VERSÃO DO DOCUMENTO -----	4
	PÚBLICO ALVO-----	4
3.	REFERÊNCIAS -----	4
4.	DEFINIÇÕES -----	5
5.	COLETA DE DADOS -----	7
6.	COMPARTILHAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES -----	10
7.	PROTEÇÃO DE DADOS -----	11
8.	DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS -----	14
9.	INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA -----	15
10.	DISPOSIÇÕES FINAIS -----	18

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da FUNDAÇÃO AMPLA DE SEGURIDADE SOCIAL – BRASILETROS com a privacidade e proteção dos Dados dos seus participantes, doravante denominados “Titulares dos Dados”, além de estabelecer as regras sobre o tratamento dos Dados Pessoais, dentro dos serviços e funcionalidades de seu Site Institucional (<https://www.brasiletros.com.br>), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao Titular dos Dados e ao segmento em geral. Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas nos Nossos Ambientes, O Titular dos Dados irá declarar que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso o Titular dos Dados não esteja de acordo com as disposições desta Política, deverá entrar em contato com a BRASILETROS para que sejam prestados maiores esclarecimentos.

2. GERENCIAMENTO DA VERSÃO DO DOCUMENTO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
01	01/09/2020	Emissão Inicial do Documento

3. PÚBLICO ALVO

Esta Política se aplica a todos os participantes (“Titular dos Dados”) dos planos adquiridos com a BRASILETROS.

4. REFERÊNCIAS

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709/2018.

5. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet).
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelos Nossos Ambientes, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- **Dados Pessoais:** Dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável.
- **Decisões unicamente automatizadas:** Tratam-se de decisões que afetam um usuário e que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

5. DEFINIÇÕES

- **Encarregado (Data Protection Officer -DPO):** Pessoa indicada pela BRASILETROS para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **IP:** Abreviatura de Internet Protocol. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos USUÁRIOS na Internet;
- **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes
- **Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem Nossos Ambientes.
- **Nossos Ambientes e serviços:** Designa o endereço eletrônico www.brasiletros.com.br e seus subdomínios, dentro do escopo dos serviços prestados aos participantes, o que inclui o plano de previdência contratado.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

6. COLETA DE DADOS

Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando o Titular dos Dados os submete através do preenchimento de nossos formulários, atendimento via Central de Atendimento ou quando ele interage com Nossos Ambientes e serviços, o que inclui:

DADOS CADASTRAIS	
O que coletamos?	Para que coletamos?
Nome completo	(i) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, conforme regulamentos dos Planos administrados pela BRASILETROS; (ii) Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo Titular dos Dados, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. (iii) Ampliar nosso relacionamento, Informar ao Titular dos Dados sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você, no que diz respeito aos dados previdenciários do segmento, dos planos previdenciários e da BRASILETROS. (iv) Enriquecer a experiência do Titular dos Dados conosco e promover nossos produtos e serviços (v) Exercício regular de direitos, inclusive em contrato. (vi) Proteger o Titular dos Dados realizando prevenção a fraudes, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
CPF	
Informações de RG	
Estado Civil	
Naturalidade	
Nacionalidade	
Filiação (nome da mãe e do pai)	
Nome do cônjuge	
Data de nascimento	
Sexo	
Telefones para contato	
E-mail	
Endereço comercial	
Dados dos beneficiários e/ ou designados (nome completo, grau de parentesco, CPF, data de nascimento, telefone, data de óbito, sexo, estado civil, informação sobre invalidez).	

6. COLETA DE DADOS

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	(i) Identificar e autenticar o Titular dos Dados; (ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidos pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014; (iii) Proteger o Titular dos Dados realizando prevenção a fraudes, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Dispositivo (versão do sistema operacional, dispositivo e navegadores)	
Geolocalização	
Registros de data e horário de cada ação que o Titular de Dados realizar.	
Telas acessadas	
ID da sessão	
Cookies	

6.1. Atualização e Veracidade dos Dados

O Titular dos Dados é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que forem fornecidos ou pela sua desatualização. É de sua responsabilidade garantir a exatidão e mantê-los atualizados.

6.1.1. Da mesma forma, a BRASILETROS não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dos dados informados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se o Titular dos Dados estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

6. COLETA DE DADOS


6.2. Base de Dados.

A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

6.3. Tecnologias empregadas.

A BRASILETROS utiliza a(s) seguinte(s) tecnologia(s): (i) Cookies, cabendo ao Titular dos Dados configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas.

6.3.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.



7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- i. Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- ii. Com as empresas parceiras necessárias à prestação dos Serviços, tais como, bancos (para processar pagamentos), sempre exigido o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 8.4 desta Política;
- iii. Com empresas contratadas para a prestação de serviços de comunicação, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 8.4 desta Política; e
- iv. De forma automática, em caso de reestruturações da entidade ou mesmo trânsito de planos de benefícios entre entidades (ex. fusão, incorporação, cisão, transferências de planos e procedimentos afins regulados por Lei).

Os Dados coletados serão para uso exclusivo da BRASILETROS e sempre de acordo com esta Política de Privacidade. Os Dados coletados em hipótese alguma serão fornecidos para qualquer outra empresa para uso independente, ou utilizados para fins comerciais.

8. PROTEÇÃO DE DADOS

8.1. Cuidados que devem ser tomados pelo Titular dos Dados.

É muito importante que o Titular dos Dados proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, quando aplicável. Também é muito importante que ele saiba que a BRASILETROS nunca enviará mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

8.2. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância.

Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

8.3. Links externos.

Quando o Titular dos Dados utilizar Nossos Ambientes, poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

8. PROTEÇÃO DE DADOS

8.3.1. Caberá ao Titular dos Dados ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora do nosso ambiente, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A BRASILETROS não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites e conteúdos ou serviços ligados a ambientes que não os nossos.

8.4. Processamento por terceiros sob nossa diretriz.

Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

8.5. Comunicação por e-mail.

Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para o Titular dos Dados podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. Os e-mails são enviados somente pelos domínios: atendimento@brasiletros.com.br.

8. PROTEÇÃO DE DADOS

8.6. Como armazenamos os dados pessoais e o registro de atividades

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

TIPOS DE DADOS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO
Dados cadastrais e documentos originais	5 anos após o término da relação contratual
Dados de identificação digital	6 meses
Outros dados	5 anos após o término da relação contratual

8.7. Prazos de armazenamento superiores.

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, poderemos permanecer com o histórico de registro dos Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

Os Dados coletados serão armazenados nos servidores da BRASILETROS, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

9.1. Direitos Básicos.

O Titular dos Dados poderá solicitar à BRASILETROS a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos Canais de Atendimento.

9.2. Limitação, oposição e exclusão de dados.

Pelos Canais de Atendimento, o Titular dos Dados poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados pela BRASILETROS.

9.2.1. Se o Titular dos Dados retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes e serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para ele.

9. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

9.2.2. Caso o Titular dos Dados solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para:(i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos mediante a anonimização dos Dados Pessoais, desde que possível.

10. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

10.1. Alteração do Teor e Atualização.

O Titular dos Dados reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao mesmo verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes ou utilizar nossos serviços.

10. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

10.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o Titular dos Dados será notificado por meio dos canais de contatos por ele informados.

10.2. Inaplicabilidade.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

10.3. Comunicação Eletrônica.

O Titular dos Dados reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

10. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

10.4. Canais de Atendimento.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, o Titular dos Dados poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda à sexta feira, das 09h às 18h:

- i. Central de Atendimento: 2707 - 5550;
- ii. Pessoalmente: Av. Roberto Silveira, 488/13º andar, Icaraí – Niterói – RJ
Horário de atendimento pessoal de segunda à sexta feira, das 10h às 13h e 14h às 17h;
- i. Endereço eletrônico: atendimento@brasiletros.com.br;

10.5. Lei aplicável e foro.

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

10. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

10.5.1. Caso o Titular dos Dados não possua domicílio no Brasil, e em razão dos serviços oferecidos pela BRASILETROS apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Niterói.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este documento tem efeito de Política e entra em vigor a partir da sua aprovação pela Diretoria Executiva.

Niterói, 01 de setembro de 2020.
A Diretoria Executiva

